



ALGEMENE VOORWAARDEN FIKA MEDIA

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch).
- 1.2 Fika Media, de eenmanszaak gevestigd in Steenwijk onder KvK-nummer 75449331.
- 1.3 Opdrachtgever: Een meerderjarig handelingsbekwaam persoon die een overeenkomst heeft afgesloten met Fika Media.
- 1.4 Overeenkomst: De overeenkomst tussen Fika Media en Opdrachtgever.
- 1.5 Website: www.fikamedia.nl en alle andere websites die geregistreerd zijn onder Fika Media en/of de websites en webshops aangevraagd via en gemaakt door Fika Media.
- 1.6 Pakket: Met een pakket wordt bedoeld een pakket zoals beschreven op de website van Fika Media.
- 1.7 Diensten: Alle diensten die Fika Media levert aan haar Opdrachtgevers waaronder het ontwerpen van een logo, huisstijl en grafische vormgeving, bouwen van websites en webshops, service- en onderhoud, SEO, blogging, Social Media beheer.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, facturen en alle door Fika Media gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Fika Media verrichtte handelingen.
- 2.2 Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Indien Fika Media niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fika Media in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

- 2.4 Door akkoord te gaan (zowel schriftelijk als mondeling) met een overeenkomst met Fika Media verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Fika Media en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.5 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op de door Fika Media in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 2.6 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Fika Media en Opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 3.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Fika Media overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Fika Media gewenste vorm en wijze aan Fika Media ter beschikking worden gesteld.
- 3.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Fika Media onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

- 3.3** Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Fika Media ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 3.4** Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Fika Media wordt voorzien van faciliteiten die naar het oordeel van Fika Media noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren.
- 3.5** De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 3.6** Fika Media kan meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 3.7** Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

ARTIKEL 4 WEBDESIGN EN DEVELOPMENT

- 4.1** Fika Media zal standaard een link plaatsen in de subfooter op de gemaakte website die naar de website van Fika Media verwijst. Indien de Opdrachtgever deze link liever niet heeft kan deze in overleg tegen een meerprijs van €50,- worden verwijderd.
- 4.2** Fika Media is tot aan de volledige betaling van de factuur van de website, eigenaar van de gemaakte producten. Bij betaling zullen automatisch de eigendomsrechten naar de Opdrachtgever gaan.

- 4.3** Fika Media behoudt te allen tijde het eigendomsrecht op de gemaakte techniek. Dit kan zijn een eigen gemaakte plugin of template. Mocht de Opdrachtgever dit willen aanpassen dient de Opdrachtgever dit in overleg met Fika Media te doen.
- 4.4** De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het leveren van foto's, teksten en/of ander materiaal. Wanneer dit te laat geleverd wordt, is Fika Media niet aansprakelijk voor vertraging.
- 4.5** Wanneer er geen service contract is afgesloten is Fika Media niet verplicht tot hulp of verplicht tot gevraagde aanpassingen. Hiervoor zal een uurtarief gelden. Na oplevering van de website is Fika Media Opdrachtgever niets meer verschuldigd.
- 5.6** Fika Media zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Webdesign is een creatief proces waarbij de uiteindelijke opgeleverde vorm en functies met de best mogelijke inspanning door Fika Media zullen worden nagestreefd.
- 4.7** Fika Media ontwerpt WordPress websites op basis van een standaard thema. Dit is geen eigen techniek. Veel is te customizen naar wensen van de Opdrachtgever maar Opdrachtgever dient rekening te houden met het feit dat sommige dingen gewoonweg niet mogelijk zijn.
- 4.8** Fika Media heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.
- 4.9** Een correctieronde gaat in na oplevering van een website of webshop, de correcties mogen door Opdrachtgever worden aangeleverd via een e-mail. Een extra correctieronde dient apart te worden gehonoreerd, op basis van het overeengekomen tarief in de offerte.

ARTIKEL 5 SEO EN BLOGGING

- 5.1 Fika Media kan niet garanderen dat de website van de Opdrachtgever bovenaan komt te staan in Google, dit is afhankelijk van Google 's zoekalgoritmes. Ook is Fika Media niet aansprakelijk wanneer de website niet gevonden wordt op algemene veel gebruikte woorden.
- 5.2 De Opdrachtgever heeft het recht zelf een lijst met kernwoorden samen te stellen. Fika Media is in dit geval niet aansprakelijk voor het resultaat met betrekking tot zoekmachine optimalisatie maar zal zijn best doen hier advies over te geven.
- 5.3 Wijzigingen in de vindbaarheid zullen door de veranderlijke algoritmes van Google altijd blijven schommelen. Fika Media is niet aansprakelijk voor de resultaten die zoekmachines tonen.

ARTIKEL 6 SOCIAL MEDIA

- 6.1 Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Fika Media verstrekte informatie. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 7.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fika Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fika Media worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fika Media zijn verstrekt, heeft Fika Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat

Opdrachtgever de gegevens aan Fika Media ter beschikking heeft gesteld. Fika Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fika Media is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 6.3 Fika Media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fika Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.5 Wijzigingen in de vindbaarheid zullen door de veranderlijke algoritmes van Social Media platformen altijd blijven schommelen. Fika Media is niet aansprakelijk voor de resultaten die platformen tonen.
- 6.6 Een Social Media account aangemaakt door Fika Media of waar Fika Media toegang tot heeft, blijft eigendom van de Opdrachtgever.
- 6.7 Opdrachtgever erkent en begrijpt dat Fika Media geen garantie kan geven ten aanzien van het aantal volgers (op Instagram), aantal fans (op Facebook) dan wel het aantal gebruikers op andere Social Media accounts. Fika Media zal zich inspannen om het aantal volgers, fans en bezoekers ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.
- 6.8 De overeenkomst voor Social Media beheer wordt aangegaan voor 3 maanden en daarna is deze maandelijks opzegbaar met een maand opzegtermijn.
- 6.9 Fika Media is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten uit Social Media beheer of een Facebook campagne. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat Fika Media geen garantie kan geven op resultaten.
- 6.10 Fika Media heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

ARTIKEL 7 LOGO, HUISSTIJL EN GRAFISCHE VORMGEVING

- 7.1 Opdrachtgever wordt eigenaar van een ontwerp wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Fika Media.
- 7.2 Een afgekeurd ontwerp door opdrachtgever blijft eigendom van Fika Media.
- 7.3 Indien Fika Media door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van het gebruikelijke door Fika Media gehanteerde uurtarief à € 45,-.
- 7.4 Een correctieronde gaat in na oplevering van een ontwerp, de correcties mogen door Opdrachtgever worden aangeleverd via een e-mail. Een extra correctieronde dient apart te worden gehonoreerd, op basis van het overeengekomen tarief in de offerte.
- 7.5 Fika Media heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

ARTIKEL 8 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 8.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door Fika Media aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij Fika Media. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te vereenvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
- 8.2 Opdrachtgever komt een exclusieve licentie voor gebruik toe na volledige betaling. Opdrachtgever is niet gerechtigd het aangeleverd materiaal te gebruiken

voor andere doeleinden of media dan overeengekomen, zonder aanvullende licentie aan te schaffen.

- 8.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd materiaal te (laten) bewerken of uit te snijden, zonder voorafgaande toestemming.
- 8.4 Elke handeling in strijd met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
- 8.5 Bij inbreuk komt Fika Media een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
- 8.6 Met het aangaan van de overeenkomst geeft Opdrachtgever Fika Media toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor portfolio, eigen website, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal, tenzij vooraf uitdrukkelijk bezwaar gemaakt.

ARTIKEL 9 OFFERTES EN AANBOD

- 9.1 Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
- 9.2 Fika Media kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 9.3 Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.

ARTIKEL 10 TARIEVEN EN BETALINGEN

- 10.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk



- anders overeenkomen.
- 10.2** Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst, dan wel een geschat aantal uren x uurtarief vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals drukkosten, verzendkosten en aanschafkosten van stockmateriaal, worden apart vermeld.
- 10.3** Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet alles van de offerte geheel wordt afgenomen dan wel doorlopen. Fika Media komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken en is gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de (volgende) betaling is voltooid.
- 10.4** In geval er geen vast tarief is afgesproken wordt vooraf een schatting van het benodigde aantal uren gemaakt. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd. Bij verwacht overwerk wordt de Opdrachtgever tijdig ingelicht.
- 10.5** De bij het aangaan van de overeenkomst zijn de overeengekomen tarieven gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Fika Media heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Zij heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de Opdrachtgever.
- 10.6** Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- 10.7** Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van surseance van betaling van de

Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 10.8** Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.9** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 11 LEVERING

- 11.1** Fika Media spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte levertijd in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.
- 11.2** Ontwerpen worden aangeleverd met verschillende voorstellen in 1 ontwerp, tenzij anders overeengekomen. Na eerste aanlevering vindt maximaal 1 revisieronde plaats. Aangepaste wensen van Opdrachtgever, of revisies die buiten de afgesproken rondes of rondetijd vallen, leveren een meerprijs op.
- 11.3** Content wordt digitaal en in de overeengekomen extensies aangeleverd.
- 11.4** Als verzendadres geldt het adres dat de Opdrachtgever heeft opgegeven. Fika Media is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
- 11.5** Indien de levering van producten door een derde worden gedaan is Fika Media niet verantwoordelijk voor de levering hiervan.



ARTIKEL 12 WIJZIGING EN ANNULERING

- 12.1** In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Fika Media de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Fika Media maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar.
- 12.2** Annulering van de overeenkomst tot grafische designs dient schriftelijk plaats te vinden. Wanneer de overeenkomst wordt ontbonden, is Fika Media in geen geval gehouden de aanbesteding te retourneren. Bij annulering gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: bij annulering na het accepteren van de offerte, maar voor het starten met de werkzaamheden wordt 25% van de geoffreerde kosten in rekening gebracht; bij annulering na een eerste revisieronde wordt 75% van het bedrag in rekening gebracht; bij annulering na een tweede revisieronde wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. In geval van annulering wanneer op basis van uurtarief wordt gewerkt, worden de tot dan toe gemaakte uren onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is niet gerechtigd het ontwerp tot dan toe te gebruiken, tenzij het volledige offertebedrag wordt voldaan.
- 12.3** Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt Opdrachtgever toegang tot zijn aankoop. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 13 OVERMACHT

- 13.1** In geval van overmacht is Fika Media gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Fika Media redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
- 13.2** Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van Fika Media jegens Opdrachtgever opgeschort zo lang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, en er geen vervanging mogelijk is door Fika Media, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID SCHADE

- 14.1** Fika Media is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
- 14.2** Fika Media is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 14.3** Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de aangeleverde content.
- 14.4** Fika Media kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op nietgekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan haar worden geleverd.
- 14.5** Fika Media is niet aansprakelijk voor vertragingen door derden, waaronder leveranciers.
- 14.6** Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.

- 14.7** Fika Media is niet aansprakelijk voor fouten in aangeleverde teksten of incorrect gebruik van auteursrechtelijk beeld wanneer opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor het concept of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en hier geen gebruik van heeft gemaakt.
- 14.8** Fika Media is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. De Opdrachtgever bevestigt dat alle stukken die aan Fika Media worden geleverd eigendom zijn van de Fika Media en sluit hiermee aansprakelijkheid uit.
- 14.9** In het geval dat Fika Media een schadevergoeding verschuldigd is aan Opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Fika Media aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 14.10** Opdrachtgever vrijwaart Fika Media tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Fika Media geleverde diensten en goederen.

ARTIKEL 15 WIJZIGINGEN

- 15.1** Fika Media behoudt zich het recht wijzigingen in de algemene voorwaarden te maken. Deze zullen 1 maand na bekendmaking gelden.
- 15.2** Fika Media kan niet aansprakelijk gesteld worden op typ- en/of spellingfouten in teksten van Fika Media zelf, de Opdrachtgever of andere bronnen.

ARTIKEL 16 BIJZONDERE BEPALINGEN

- 16.1** Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever

wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

ARTIKEL 17 KLACHTEN

- 17.1** Opdrachtgever is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten en goederen binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Fika Media. Zij streeft ernaar klachten binnen 7 kalenderdagen te behandelen.
- 17.2** Indien van een gebrek of gewenste aanvulling later melding wordt gemaakt, of er al twee revisies hebben plaatsgevonden, worden revisies verwerkt op basis van het uurtarief van Fika Media.
- 17.3** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 18 GESCHILBESLECHTING

- 18.1** Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2** Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 18.3** Geschillen zullen enkel worden beslecht door de rechter in het arrondissement waar Fika Media is gevestigd.
- 18.4** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens opdrachtnemer en betrokken derden 12 maanden.